

## POLÍTICA DE CALIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

### COMPROMISO

EMOCIACIÓN S.L. se dedica a la prestación de servicios de coaching y consultoría, así como a impartición de formación utilizando metodologías *Visual Thinking*, y *Legó® Serious Play*, a la realización de talleres de diversa índole y a organización de eventos. Por ello, considera que la orientación hacia el cliente en términos de calidad de servicio, es la principal garantía de éxito.

A la hora de satisfacer las necesidades y requisitos de los clientes, así como otras partes interesadas, se decide implantar un Sistema Integrado efectivo y eficiente de Gestión de Calidad, que permite también llevar a cabo una Gestión Ética y Socialmente Responsable, en base a un desarrollo sostenible como responsabilidad ineludible de los profesionales de esta entidad.

Con este Sistema Integrado de Gestión, EMOCIACIÓN S.L. se compromete a:

- Integrar aspectos sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno en sus operaciones y estrategia, para maximizar el impacto positivo en sus grupos de interés.
- Cumplir con los objetivos de calidad y medio ambiente, dedicando para esto los recursos que fueran necesarios.
- Proteger el medio ambiente de forma global, minimizando impactos derivados de las actividades realizadas por la misma entidad, promoviendo la lucha contra el cambio climático.
- Cumplir con la legislación, reglamento, y requisitos legales aplicables, dedicando los recursos necesarios.

### PRINCIPIOS

El Sistema Integrado de Gestión asegura los aspectos anteriormente citados y asegura una mejora continua asegurando la calidad de los servicios mediante:

- La definición, documentación e implantación del Sistema, incluyendo compromisos en materia de calidad y responsabilidad social.
- La identificación y gestión de riesgos y oportunidades de mejora de la Organización.
- El fomento de procedimientos éticos y de transparencia en todas sus actuaciones.

Las líneas de actuación definidas en esta política se ven transformadas en objetivos y metas de gestión, que son establecidas, revisadas y difundidas por la Dirección de EMOCIACIÓN S.L.

En A CORUÑA, a 6 de 09 de 2018



FDO. Directora Gerente de EMOCIACIÓN S.L.  
Dña. María Inmaculada Rodríguez Cuervo